

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.

Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00–17:00

Riigi Kinnisvara AS klienditugi

tel (+372) 605 0000

klienditugi@rkas.ee

Works.rkas.ee

2.

Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)

Jelena Notberg

tel (+372) 59 17 4001

Jelena.Notberg@rkas.ee

3.

Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Vesi ja kanalisatsioon

Küte

Elekter

Ventilatsioon ja jahutus

Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)

Heakord

Tehniline valve

Kinnisvarateenindus OÜ

Dispetšer 5079212 ja 5089059

P. Duššmann EESTI Osaühing

Juhtimiskeskus: +372 619 1899 / 1899

Forus Security AS

Juhtimiskeskus: +372 619 1899 / 1899

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.